

بیانیه توافق سطح خدمات در تارنما

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات تارنمای وزارت نفت را به اطلاع میرساند:

- ۱- تارنمای وزارت نفت امکان ثبت و پیگیری درخواست های انتقادات، پیشنهادات، شکایات را برای شما متقاضیان گرامی در قالب خدمات الکترونیکی فراهم نموده است.
- ۲- در قسمت «ارتباط با ما» علاوه بر ارائه اطلاعات تماس مدیران سازمان اطلاعات تماس واحدهای ارائه دهنده خدمات جهت رفاه حال مراجعین قرار داده شده است.
- ۳- ایمیل سازمان جهت ارتباط با ما در قسمت ارتباط با ما ارائه شده است. به محض ثبت درخواست، سعی می شود در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام شود. همچنین در صفحه ارتباط با ما سوالات متداول و پاسخ های آن برای دسترسی سریع شما گنجانده شده است.
- ۴- تارنمای وزارت نفت بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.
- ۵- جهت سهولت در دانلود اطلاعات از روی سایت لطفا نرم افزار دانلود منیجر بر روی سیستم خود نصب نمایید.
- ۶- تمامی تغییرات و بروز رسانی های تارنمای سازمان بدون خارج شدن تارنما از دسترس خواهد بود ولی در صورت نیاز این کار در پایان روزهای جمعه انجام خواهد شد.